Fastweb S.p.A.
Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano
Fastweb S.p.A è licenziataria
dei marchi Vodafone
Servizio clienti 190
www.vodafone.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE(1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	**Vodafone 25 New**
Data	04 ottobre 2021

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia Mobile e Internet.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Piano tariffario a consumo: 20 centesimi di scatto alla risposta, 25 centesimi al minuto, 29 centesimi ogni SMS,importo Internet 1,20€ al GB. Ricevuta di Ritorno SMS: 25 centesimi/SMS per informazioni sull'esito degli SMS inviati solo in caso di attivazione dell'impostazione sullo smartphone Segreteria Telefonica: 1,50€ al giorno solo in caso di utilizzo Servizi Chiamami & Recall: 12 centesimi al giorno solo in caso di utilizzo Chiamate al 414 per conoscere il credito residuo: tariffate secondo il piano della tua SIM 5 MB Roaming: per navigare all'estero nei paesi extra UE inclusi e decidere l'offerta giusta per te su My Vodafone App o su voda.it/estero. Se non effettuerai alcuna scelta, esauriti i 5 MB, continuerai a navigare in automatico con l'offerta giornaliera Smart Passport + o Smart Passport 2.0 già prevista dal tuo piano Smart Passport + per tutti i clienti che hanno attivato il piano entro il 27/07: Fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), fino a 60 SMS e 500 Mega a 3 o 6 euro al giorno nei Paesi extra UE inclusi, solo in caso di utilizzo. Dettagli su voda.it/estero Smart Passport 2.0 per tutti i clienti che hanno attivato il piano dal 28/07: nei paesi extra UE inclusi, hai 500 Mega, fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), fino a 30 sms ogni giorno per 24 ore a partire dal primo evento di traffico a 3,99 o 6,99 euro, solo in caso di utilizzo. Nei Paesi non inclusi chiami, invii SMS e navighi secondo le tariffe a consumo. Dettagli dell'offerta su My Vodafone App o su voda.it/roaming Se si esaurisce il credito, si potra' continuare chiamare e navigare senza limiti per 24 ore, per un massimo di 48 ore.
Apparecchiature	Eventuali tablet, Mobile Wi-Fi, smartphone, extender, se aggiunti all'offerta (costo separato).
Politica di utilizzo corretto in roaming	In adempimento al Regolamento UE 531/2012 e ss.mm., tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 (il cliente deve dimostrare di avere legami stabili con l'Italia, una presenza prevalente sul territorio nazionale o di effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming). Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Per conoscere le tariffe e i sovrapprezzi vai su voda.it/roaming

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione Internet massima stimata	**Download**: 42.2 Megabit/s	**Upload**: 5.824 Megabit/s
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	**Download**: -	**Upload**: -
Velocità minima di connessione Internet	**Download**: -	**Upload**: -
	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, caratteristiche del telefono del cliente. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.	
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 190 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formaletramite PEC all'indirizzo Servizio clienti Fastweb S.p.a., c/o casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO). Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, Fastweb ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.	

Prezzo	
Costo di attivazione	Per i nuovi clienti non è richiesto alcun costo di attivazione. Per i già clienti il costo di attivazione è di 5€.
Costo mensile	-
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	Si rimanda a quanto indicato sopra nella sezione **Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati.**
Sconti e durata	-

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Senza vincoli.

Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo nei nostri negozi, tramite sezione "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190.
Condizioni di sblocco dell'apparato	-
Altreinformazioni pertinenti	
Qualità dei servizi	Alla pagina voda.it/qualita_servizi_cons sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet
Altre informazioni	Per utilizzare la SIM il credito deve essere maggiore di 0€.

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche(GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36)