



## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome dell'offerta</b>	<b>Travel Europa</b>
<b>Data</b>	04 ottobre 2021
<b>Servizio/i e apparecchiature</b>	
<b>Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i</b>	Telefonia Mobile e Internet.
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	<p>Offerta Travel Europa che prevede 5GB da utilizzare nei Paesi dell'UE.</p> <p>Travel Europa è ideale quando non si vogliono consumare i giga inclusi nell'offerta nazionale o quando si ha bisogno di più giga per i viaggi nei Paesi dell'UE. Terminati i giga inclusi si continua a navigare secondo le condizioni dell'offerta nazionale.</p> <p>I paesi europei in cui è valida Travel Europa sono i seguenti: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Isole Ahlands, Guadalupa, Saint Martin, Guyana francese, Martinica, Mayotte, Réunion, Azzorre, Madeira, Gibilterra, Isole Canarie, Ceuta, Melilla, Isole Faroe, Isola di Man.</p>
<b>Apparecchiature</b>	Vedi allegato smartphone e accessori.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming</b>	<p>In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Per calcolare i GB disponibili nella UE vai su <a href="http://vodafone.it/eshop/mobile/offerte-telefonia-mobile/estero/unione-europea.html?icmp=estero">vodafone.it/eshop/mobile/offerte-telefonia-mobile/estero/unione-europea.html?icmp=estero</a> Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. Per conoscere le tariffe e i sovrapprezzi vai su <a href="http://voda.it/estero">voda.it/estero</a></p> <p>Vodafone non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. Per conoscere le tecnologie rese disponibili nel Paese che intendi visitare vai su <a href="http://vodafo.it/roaming">vodafo.it/roaming</a> scegli il Paese di tuo interesse e apri il box "Operatori disponibili". I clienti Vodafone possono così beneficiare della stessa qualità del servizio e della stessa experience sia quando sono in Italia che quando viaggiano in Europa o nel Resto del Mondo, salvo eventuali limitazioni imputabili alla rete visitata.</p> <p>In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come ad esempio la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti 190 oppure accedere in chat attraverso la pagina dedicata sul nostro sito, o tramite app My Vodafone.</p>
<b>Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso</b>	
<b>Velocità di connessione Internet massima stimata</b>	<b>Download:</b> fino a 1000,0 Mbps <b>Upload:</b> fino a 52,0 Mbps
<b>Velocità di connessione Internet normalmente disponibile</b>	<b>Download:</b> - <b>Upload:</b> -
<b>Velocità minima di connessione Internet</b>	<b>Download:</b> - <b>Upload:</b> -
<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 190 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formale tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@vodafone.pec.it">servizioclienti@vodafone.pec.it</a> o tramite raccomandata alla Casella Postale 190 - Ivrea (per Linea mobile) o alla Casella Postale 109 - Asti (per Linea fissa). Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, Vodafone ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.
<b>Prezzo</b>	
<b>Costo di attivazione</b>	Non è previsto alcun costo di attivazione. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.

<b>Costo mensile</b>	2,99€ (valida per 7 giorni). Il costo viene addebitato una volta arrivato a destinazione, non appena effettuato il primo evento di traffico.
<b>Costi servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Costi Legati al consumo</b>	<p>Sono esclusi e vengono pagati a consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.)</li> <li>- chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive</li> <li>- SMS a numeri che iniziano con 3424, 34043 e 342311</li> <li>- chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi.</li> </ul> <p>Per maggiori informazioni sui costi a consumo, non compresi nel canone mensile della tua offerta e previsti dal piano della tua SIM, consulta la sezione "Piani SIM ricaricabili" o "Piani SIM abbonamento" su <a href="http://vodafone.it/portal/Privati/Peril-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-mobile">vodafone.it/portal/Privati/Peril-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-mobile</a></p> <p>Solo in caso di attivazione dell'impostazione sullo smartphone il cliente riceve informazioni sull'esito degli SMS inviati. Se la consegna non va a buon fine entro 48 ore, il cliente riceve la notifica di mancato recapito. Il costo è indipendente dal piano tariffario sottoscritto o opzione tariffaria attivata. 0,25 euro per SMS.</p>
<b>Sconti e durata</b>	-

<b>Durata, rinnovo e risoluzione</b>	
<b>Durata minima del contratto</b>	L'offerta è valida per 7 giorni. La validità dell'offerta partirà il giorno stesso dell'attivazione.
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>	-
<b>Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi</b>	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo nei negozi Vodafone, tramite sezione "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190. Aggiungendo uno smartphone e/o accessorio è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto. L'offerta per il device a rate prevede un vincolo di 24 mesi e un addebito di 24 rate mensili. Il corrispettivo per recesso anticipato entro i 24 mesi ha una logica decrescente ogni 3 mesi. In caso di recesso anticipato Vodafone potrà richiedere al cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto oltre alla restituzione totale o parziale degli sconti beneficiati in modo equo e proporzionale alla durata residua dell'eventuale promozione.
<b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>	

<b>Funzioni per utenti finali con disabilità</b>	
<b>Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità</b>	Vodafone, in osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli e costi visita <a href="http://vodafone.it">vodafone.it</a> sezione "Agevolazioni per non vedenti e non udenti".

<b>Altre informazioni pertinenti</b>	
<b>Qualità dei servizi</b>	Alla pagina <a href="http://voda.it/qualita_servizi_cons">voda.it/qualita_servizi_cons</a> sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).