Servizio di telefonia fissa e Internet fisso

Sintesi contrattuale

Voafone Italia S.p.A.
Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) - Italia
Servizio Clienti 190
vodafone.it/portal/Privati/contattaci
www.vodafone.it

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- La sintesi contrattuale contiene anche gli indicatori di cui alla Delibera 156/23/CONS

Nome dell'offerta	**Internet Unlimited**
Data	Dal 03 Novembre 2019

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet fino a 2.5GB. Traffico Internet illimitato. Chiamate verso fissi e mobili nazionali e chiamate internazionali a consumo
Apparecchiature	Vodafone Wi-Fi 6 Station (FTTH) oppure Vodafone Power Station (FTTC-ADSL). La Vodafone Station viene fornita a titolo gratuito e in caso di recesso non è previsto alcun obbligo di restituzione. Sarà comunque possibile, al fine di consentirne il corretto smaltimento, usufruire del servizio gratuito di restituzione della Vodafone Station prenotando online la riconsegna su vodafone.it
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle pubblicizzate. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.

Tecnologia utilizzata per il servizio	Velocità pubblicizzata di connessione	Velocità minime della connessione	Ritardo massimo della connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Velocità massima	Velocità normalmente disponibile
ADSL 7 Mbps	Fino a 7 Mbps in download /512 Kbps in upload	Download 2100 kbit/s Upload 200 kbit/s	100 ms	0.50%	Download 7000 kbit/s Upload 512 kbit/s	Download 6900 kbit/s Upload 512 kbit/s
ADSL 20 Mbps	Fino a 20 Mbps in download /1 Mbps in upload	Download 2100 kbit/s Upload 200 kbit/s	100 ms	0.50%	Download 14100 kbit/s Upload 1000 kbit/s	Download 13800 kbit/s Upload 1000 kbit/s
FTTC 30 Mbps	Fino a 30 Mbps in download /3 Mbps in upload	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	80 ms	0.10%	Download 21900 kbit/s Upload 3000 kbit/s	Download 21000 kbit/s Upload 2900 kbit/s
FTTC MAKE 100 Mbps	Fino a 100 Mbps in download/20 Mbps in upload	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	70 ms	0.10%	Download 64000 kbit/s Upload 20000 kbit/s	Download 63000 kbit/s Upload 19600 kbit/s
FTTH 300 Mbps	Fino a 300 Mbps in download/20 Mbps in upload	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.10%	Download 297000 kbit/s Upload 19800 kbit/s	Download 294000 kbit/s Upload 19600 kbit/s
FTTH 100 Mbps	Fino a 100 Mbps in download/20 Mbps in upload	Download 35000 kbit/s Upload 5000 kbit/s	80 ms	0.10%	Download 99000 kbit/s Upload 19800 kbit/s	Download 98000 kbit/s Upload 19600 kbit/s
FTTC 50 Mbps	Fino a 50 Mbps in download/10 Mbps in upload	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	75 ms	0.10%	Download 43300 kbit/s Upload 10000 kbit/s	Download 31500 kbit/s Upload 9800 kbit/s
FTTC 100 Mbps	Fino a 100 Mbps in download/20 Mbps in upload	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	70 ms	0.10%	Download 64000 kbit/s Upload 20000 kbit/s	Download 63000 kbit/s Upload 19600 kbit/s
FTTH 1 Gbps	Fino a 1 Gbps in download /200 Mbps in upload	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.10%	Download 990000 kbit/s Upload 198000 kbit/s	Download 980000 kbit/s Upload 196000 kbit/s
FTTC 200 Mbps	Fino a 200 Mbps in download /20 Mbps in upload	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	70 ms	0.10%	Download 104000 kbit/s Upload 20000 kbit/s	Download 102000 kbit/s Upload 19500 kbit/s
FTTH 2.5 Gbps	Fino a 2,5 Gbps in download/500 Mbps in upload	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.10%	Download 990000 kbit/s Upload 495000 kbit/s	Download 980000 kbit/s Upload 490000 kbit/s
FTTH TIM 2.5 Gbps	Fino a 2.5 Gbps in download /500 Mbps in upload	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.10%	Download 910000 kbit/s Upload 455000 kbit/s	Download 710000 kbit/s Upload 355000 kbit/s

Con l'offerta e' fornito un indirizzo IPV4 pubblico dinamico. Non è disponibile un indirizzo IPV6. Non sono disponibili meccanismi di QoS, né sussistono eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a internet. Non sono forniti Antivirus e Firewall. Le informazioni relative al modem libero sono disponibili al link qui https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/assistenza-dispositivi/altri-dispositivi/modem-alternativo-alla-vodafone-station.html . L'assistenza tecnica è disponibile al link https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/assistenza-linea/fissa.html

Mezzi di ricorso	Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it.Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Se il cliente riscontra valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa il cliente puo' presentare un reclamo circostanziato con le modalita' dettagliate nella Carta del Cliente consultabile al seguente link https://www.vodafone.it/privati/areasupporto/contratti-aggiornamenti/carta-del-cliente/carta-cliente.html?icmp=cbu_web_FOOTER_cartacliente La Carta del Cliente (vodafone.it). Inoltre, se il cliente hai già inoltrato un reclamo e non e' soddisfatto della soluzione proposta, Vodafone dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com

Prezzo

Costo di attivazione	Costo di attivazione iniziale di 39,90€ una tantum addebitato in prima fattura e un costo di attivazione rateizzato di 5€ al mese per 24 mesi. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo mensile	27,90€ al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo servizi aggiuntivi (se richiesti)	Chiamate verso fissi e mobili nazionali (+3€/m), chiamate internazionali (+5€/m), SIM dati 150GB (+4€/m), Super Wi-Fi 6 Extender (+2,99€/) Rete Sicura Family (+2,99€/m). Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costi legati al consumo	19 centesimi alla risposta verso i fissi nazionali, 19 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i mobili nazionali e i fissi internazionali della Zona 1 (Europa Occidentale, Canada e USA). Per maggiori informazioni sui costi a consumo della tua offerta scopri il Prospetto informativo dedicato su https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/contratti-aggiornamenti/tariffe/contratti-attivabili.html
Sconti e durata	Il prezzo dell'offerta è pari a 27.90€ al mese e include il costo di attivazione rateizzato di 5€/mese per i primi 24 mesi. Dopo il 24esimo mese il cliente continua a pagare 27,90€ al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente
Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Durata minima 24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine del periodo di durata minima contrattuale, l'offerta si rinnova a tempo indeterminato salvo che il cliente decida di non rinnovare inviando la disdetta almeno 30 giorni prima, mediante le modalita' descritte nel box "modalita' di richiesta recesso/disdetta". In questo caso non saranno addebitati costi di recesso per cessazione della linea o passaggio ad altro operatore
Condizioni di risoluzione anticipata, onori e costi	In caso di recesso prima di 24 mesi il cliente è tenuto a corrispondere un importo pari alle rate residue del costo di attivazione rateizzato (5€) per il numero di mesi che mancano al 24esimo, con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto o, se lo richiede, in un'unica soluzione, e un costo di disattivazione della linea di 15€ in caso di passaggio ad altro operatore o di 23€ per cessazione della linea fissa. Dopo il 24esimo mese non sono previsti costi di disattivazione/passaggio ad altro operatore
Modalita' di richiesta recesso/disdetta	Il cliente può recedere dal contratto o inviare la disdetta mediante i seguenti canali: raccomandata a/r o PEC, compilando il form online disponibile su voda.it, contattando il Servizio Clienti 190 o compilando il modulo in uno dei punti vendita Vodafone. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In ottemperanza alla delibera AGCOM 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), gli utenti finali con disabilità hanno diritto ad uno sconto del 50% sul costo mensile delle offerte di rete fissa. Per maggiori dettagli visita il sito vodafone.it sezione "Agevolazioni per utenti con disabilità" - voda.it/agevolazioni

Altre informazioni pertinenti	
Prezzo Bloccato 24 mesi	Per l'offerta Internet Unlimited 27,90€/mese prevede il Prezzo Bloccato 24 mesi. Vodafone si impegna a non effettuare modifiche unilaterali al prezzo mensile dell'offerta sottoscritta per 24 mesi

Tempo di attivazione del servizio
I tempi di attivazione del servizio sono contenuti nella Carta del Cliente rinvenibile al seguente indirizzo: https://www.vodafone.it/privati/area- supporto/contratti-aggiornamenti/carta-del-cliente/carta-cliente.html

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).