Servizio di telefonia mobile e Internet

del 14/05/2026

Fastweb S.p.A.
Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano
Fastweb S.p.A e' licenziataria dei marchi Vodafone
Servizio clienti 190
www.vodafone.it
voda.it/supporto-reclami

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	**Dolce Vita Start**
Data	14 maggio 2026
Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia vocale mobile e accesso a Internet mobile
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Dolce Vita Start prevede 200 minuti e 10 SMS nazionali e internazionali e 100 Giga anche in 5G. I 200 MIN e 10 SMS nazionali e internazionali sono validi dall'Italia a fissi e mobili italiani e di Argentina, Danimarca, Lussemburgo, Slovenia, Australia, Emirati Arabi Uniti, Malta, Spagna, Austria, Finlandia, Norvegia, Svezia, Bangladesh, Francia, Olanda, Svizzera, Belgio, Giappone, Perù, Turchia, Brasile, Germania, Portogallo, Ungheria, Bulgaria, Gran, Bretagna, Polonia, USA/Canada, Cile, Grecia, Rep.Domenicana, Venezuela, Cina, India, Rep.Ceca, Colombia, Irlanda, Rep.Slovacca, Croazia, Israele, Romania. 25 GB in roaming nei Paesi in cui si applica il Regolamento UE 2022/612, UK e Svizzera. L'utilizzo del traffico incluso nell'Offerta deve avvenire secondo criteri di buona fede e di correttezza nel rispetto delle Condizioni d'Uso del Servizio e delle limitazioni previste dall' art. 4 delle Condizioni Contrattuali del servizio Mobile. L'utilizzo dei GB in roaming deve avvenire nel rispetto del Regolamento UE 2022/612. Consulte le Condizioni Contrattuali del servizio Mobile su voda.it/condizioni-contratto-mobile.
Apparecchiature	Se previsto dall'Offerta, è possibile associare eventuali tablet, Mobile Wi-Fi, smartphone, extender. Il costo del device non è incluso nell'importo dell'Offerta
Politica di utilizzo corretto in roaming	In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, Regno Unito e Svizzera nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Per calcolare i GB disponibili in UE vai su voda.it/estero. Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. Per conoscere le tariffe e i sovrapprezzi vai su voda.it/estero. L'operatore non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. Per conoscere le tecnologie rese disponibili nel Paese che intendi visitare vai su Roaming, Tariffe all'Estero e Chiamate Vodafone, scegli il Paese di tuo interesse e apri il box "Operatori disponibili". I clienti possono così beneficiare della stessa qualità del servizio e della stessa experience sia quando sono in Italia che quando viaggiano in Europa o nel Resto del Mondo, salvo eventuali limitazioni imputabili alla rete visitata. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come, ad esempio, la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti 190 oppure accedere in chat attraverso la pagina dedicata sul nostro sito, o tramite app My Vodafone.
Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	
Velocità di connessione Internet massima stimata	5G: Download: fino a 2 Gigabit/s – Upload: fino a 200 Megabit/s 4G: Download: fino a 1 Gigabit/s – Upload: fino a 100 Megabit/s 2G: Download: fino a 236 Kilobit/s – Upload: fino a 118 Kilobit/s
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	**Download**: - **Upload**: -
Velocità minima di connessione Internet	**Download**: - **Upload**: -
5G	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G. Per conoscere l'elenco aggiornato delle città coperte vai su voda.it/retevodafone Verifica la copertura per le diverse tecnologie consultando la pagina https://privati.vodafone.it/rete-vodafone/5g.html Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet. Maggiori informazioni relative alle prestazioni di ciascun'offerta secondo il modello di cui all'Allegato 1 della Delibera AGCom 23/23/CONS vai su https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/carta-del-cliente/prestazioni-delle-offerte-accesso-a-internet/trasparena-tecnica-rete-mobile.html

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 190 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formale tramite PEC all'indirizzo servizioclienti@vodafone.pec.it o tramite raccomandata all'indirizzo Servizio clienti Fastweb, c/o casella postale 190 – 10015 Ivrea. Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, Fastweb ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.
Prezzo	
Costo di attivazione	L'offerta non prevede alcun costo di attivazione. È previsto un costo SIM fino a 10 euro.
Costo mensile	14,95€ al mese. L'offerta prevede un costo ricorrente che viene addebitato anticipatamente e si rinnova in automatico ogni mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	Sono esclusi e paghi a consumo: - chiamate internazionali dall'Italia eccedenti i minuti previsti dall'offerta Dolce Vita viene applicata la tariffa My inclusa gratuitamente nell'offerta. Si applica la tariffa My Country anche per chiamare alcuni paesi esteri non inclusi. Per maggiori dettagli sul costo delle chiamate verso gli altri Paesi all'estero vai su voda.it/myc Per i paesi non inclusi si fa riferimento alle tariffe del piano base. - chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.) - chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive - SMS a numeri che iniziano con SMS a numeri che iniziano con 34043, 342311, 342401, 342402, 342403, 342404, 342407, 342411, 342412, 342413, 342414, 342415, 342416, 342417, 43, 33999, 32020, 32054 e ai seguenti numeri 3710411171, 3424072163, 3424072165, 3424072209, 3424071163, 3344882288, 3344151616, 33443311, 3344151151, 3344556677, poiché utilizzati nell'ambito delle comunicazioni di tipo P2A ("*person to application*") - chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi. Piano base Vodafone 25 New, per maggiori dettagli e costi a consumo consulta il prospetto informativo dedicato su: *https://www.vodafone.it/nw/content/dam/webaem/privati-supporto/supporto-consumer/contratti-eaggiornamenti/trasparenza-tariffaria/gen25/Prospetto_informativo_Vodafone25_New.pdf*
Sconti e durata	-

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato. Senza vincoli. Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata mensile. Aggiungendo uno smartphone e/o accessorio potrebbe essere prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto. Per info vai su https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/assistenza-dispositivi/smartphone-e-tablet/acquisto-smartphone/come-acquistare-uno-smartphone.html
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo nei nostri negozi, tramite sezione "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190. Se il cliente aggiunge all'offerta un'apparecchiatura (es. smartphone) con pagamento a rate, l'offerta per l'apparecchiatura a rate prevede un vincolo di 24 mesi e un addebito di 24 rate mensili. In caso di recesso anticipato il cliente è tenuto al pagamento delle eventuali rate residue dell'apparecchiatura secondo la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto a meno che non richieda di pagarle in un'unica soluzione.
Condizioni di sblocco dell'apparato	

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In ottemperanza alla delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli e costi visita vodafone.it sezione "Agevolazioni per non vedenti e non udenti".

Altre informazioni pertinenti	
Qualità dei servizi	Alla pagina voda.it/qualita_servizi_cons sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet
	L'offerta che stai attivando, in quanto dedicata esclusivamente a turisti, non prevede la possibilità di chiedere la sostituzione della SIM in caso di guasto, furto o smarrimento, la Mobile Number Portability, (MNP) o altre fattispecie di modifica virtuale (in caso di eSIM). Tali possibilità, come previsto dalla normativa, sono consentite unicamente al titolare di SIM che abbia attivato un'offerta fornendo un Codice Fiscale italiano.

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).