Servizio di telefonia fissa e Internet fisso

Fastweb S.p.A.
Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano
Fastweb S.p.A. è licenziataria
dei marchi Vodafone
Servizio clienti 190
www.vodafone.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- La sintesi contrattuale contiene anche gli indicatori di cui alla Delibera 156/23/CONS

Nome dell'offerta	**Casa Start Partner**
Data	Dal 4 settembre 2025

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet fino a 2.5GB. Incluso nel canone: traffico Internet illimitato; chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali; Vodafone Sempre Connessi; una Sim solo Dati A consumo: le chiamate internazionali
Apparecchiature	Viene fornito a titolo gratuito un Modem. In caso di recesso non è previsto alcun obbligo di restituzione. Sarà comunque possibile, al fine di consentirne il corretto smaltimento, usufruire del servizio gratuito di restituzione prenotando online la riconsegna su vodafone.it
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle pubblicizzate. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.

Tecnologia utilizzata per il servizio	Velocità minime della connessione	Ritardo massimo della connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Velocita' massime della connessione	Velocita' normalmente disponibili della connessione	Velocità pubblicizzate della connessione
FTTH 2.5 Gbps	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.1%	Download 990000 kbit/s Upload 495000 kbit/s	Download 980000 kbit/s Upload 490000 kbit/s	Fino a 2,5 Gbps in download 500 Mbps in upload
FTTH 1 Gbps	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.1%	Download 990000 kbit/s Upload 297000 kbit/s	Download 980000 kbit/s Upload 294000 kbit/s	Fino a 1 Gbps in download 300 Mbps in upload
FTTC 200 Mbps	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	70 ms	0.1%	Download 104000 kbit/s Upload 20000 kbit/s	Download 102000 kbit/s Upload 19500 kbit/s	Fino a 200 Mbps in download 20 Mbps in upload
FTTC 100 Mbps	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	70 ms	0.1%	Download 64000 kbit/s Upload 20000 kbit/s	Download 63000 kbit/s Upload 19600 kbit/s	Fino a 100 Mbps in download 20 Mbps in upload

Con l'offerta e' fornito un indirizzo IPV4 pubblico dinamico. Non è disponibile un indirizzo IPV6. Non sono disponibili meccanismi di QoS, né sussistono eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a internet. Non sono forniti Antivirus e Firewall. È possibile utilizzare un modem diverso da quello fornito. Le informazioni relative al modem libero sono disponibili al link voda.it/modemlibero

Nell'area di supporto ai seguenti link sono disponbili: l'assistenza tecnica Assistenza Linea Fissa | Vodafone Privati e i numeri e gli indirizzi di contatto privati.vodafone.it/privati/area-supporto/contattaci

Mezzi di ricorso	Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Se il cliente riscontra valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa il cliente può presentare un reclamo circostanziato con le modalità dettagliate nella Carta del Cliente consultabile al seguente link La Carta del Cliente (vodafone.it). Inoltre, se il cliente hai già inoltrato un reclamo e non è soddisfatto della soluzione proposta, potrà risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com

Prezzo	
Costo di attivazione	-
Costo mensile	23,95€ al mese
Costo servizi aggiuntivi (se richiesti)	Rete Sicura Family (+3€/m), Super Wi-Fi 6 Extender (+3€/m), Vodafone Club (+3€/m), Chiamate internazionali (+5€/m), 150GB per SIM dati (+4€/m).
Costi legati al consumo	19 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i fissi internazionali della Zona 1 (Europa Occidentale, Canada e USA).

Sconti e durata	-
Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il contratto è a tempo indeterminato (salvo eventuali promozioni a cui potrebbero essere associate particolari condizioni di durata)
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, onori e costi	È possibile chiedere disdetta del contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante le modalita' descritte nel box "modalita' di richiesta recesso/disdetta". In caso di recesso prima di 24 mesi il cliente è tenuto a corrispondere un costo di disattivazione della linea di 15€ in caso di passaggio ad altro operatore o di 27,95€ per cessazione della linea fissa. Dopo il 24esimo mese non sono previsti costi di disattivazione/passaggio ad altro operatore
Modalita' di richiesta recesso/disdetta	Il cliente può recedere dal contratto o inviare la disdetta mediante i seguenti canali: raccomandata a/r o PEC, compilando il form online disponibile su vodafone.it, contattando il Servizio Clienti 190 o compilando il modulo in uno dei nostri punti vendita. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In ottemperanza alla delibera AGCOM 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), gli utenti finali con disabilità hanno diritto ad uno sconto del 50% sul costo mensile delle offerte di rete fissa. Per maggiori dettagli visita il sito vodafone.it sezione "Agevolazioni per utenti con disabilità" - voda.it/agevolazioni

Altre informazioni pertinenti	
Vodafone Sempre Connessi	Servizio che permette, quando la Rete Fissa subisce interruzioni momentanee, di continuare a navigare sulla Rete Mobile con una sim Vodafone. Maggiori dettagli e informazioni su voda.it/sempreconnessi
Dettagli SIM Dati	SIM solo Dati utilizzabile all'interno di un dispositivo mobile (es. tablet, chiavetta) per navigare anche in modalità Hotspot. Traffico dati incluso: 15 Giga al giorno fino all'attivazione della linea fissa, 10 Giga al mese (50 Giga al mese in caso di attivazione tramite vodafone.it) dopo l'attivazione della linea fissa. Quando terminano i Giga disponibili sulla SIM Dati il cliente puo' continuare a navigare senza costi aggiuntivi ad una velocità ridotta di 64 Kbps. In caso di mancata attivazione o disattivazione della linea fissa, anche la SIM Dati sara' disattivata

Tempo di attivazione del servizio
I tempi di attivazione del servizio sono contenuti nella Carta del Cliente rinvenibile al seguente indirizzo: voda.it/cartadelcliente

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).