Vodafone Italia S.p.A.
Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) - Italia
Servizio Clienti 190
vodafone.it/portal/Privati/contattaci
www.vodafone.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- La sintesi contrattuale contiene anche gli indicatori di cui alla Delibera 156/23/CONS

Nome dell'offerta	**Vodafone Casa Wireless 5G**
Data	14 Aprile 2024

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso. Il servizio viene erogato in tecnologia FWA o Fibra Misto-Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Navighi senza limiti fino a 300 Mbps in download e 50 Mbps in upload. Chiamate verso fissi e mobili nazionali e chiamate internazionali a consumo, salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente. La navigazione è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto, come dettagliate all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto
Apparecchiature	Soluzione Indoor: Vodafone 5G Power Wi-Fi. Soluzione Outdoor: Vodafone Station + Antenna esterna
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle pubblicizzate. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.

Tecnologia utilizzata per il servizio	Velocità pubblicizzata di connessione	Velocità minime della connessione	Ritardo massimo della connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Velocità massima	Velocità normalmente disponibile
FWA Outdoor 5G	Fino a 300 Mbps in download /50 Mbps in upload	Download 30000 kbit/s Upload 7000 kbit/s	70 ms	0.40%	Download 295000 kbit/s Upload 50000 kbit/s	Download 280000 kbit/s Upload 35000 kbit/s
FWA Indoor 5G	Fino a 300 Mbps in download /50 Mbps in upload	Download 25000 kbit/s Upload 5000 kbit/s	70 ms	0.40%	Download 280000 kbit/s Upload 50000 kbit/s	Download 140000 kbit/s Upload 10000 kbit/s

Con le offerte FWA di Vodafone viene fornito di default un IP privato dinamico. È possibile richiedere l'assegnazione di un IP pubblico dinamico contattando il Servizio Clienti, non è invece disponibile un indirizzo IPV6. Non sono disponibili meccanismi di QoS, né sussistono eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a internet. Non sono forniti Antivirus e Firewall.
Le informazioni relative al modem libero sono disponibili al link https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/assistenza-dispositivi/altri-dispositivi/modem-alternativo-alla-vodafone-station.html

L'assistenza tecnica è disponibile al link https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/assistenza-linea/fissa.html

Mezzi di ricorso	Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it.Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa il cliente puo' presentare un reclamo circostanziato con le modalita' dettagliate nella Carta del Cliente consultabile al seguente link https://www.vodafone.it/privati/areasupporto/contratti-aggiornamenti/carta-del-cliente/carta-cliente.html?icmp=cbu_web_FOOTER_cartacliente La Carta del Cliente (vodafone.it) Inoltre, se il cliente hai già inoltrato un reclamo e non e' soddisfatto della soluzione proposta, Vodafone dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com

Prezzo	
Costo di attivazione	Costo di attivazione iniziale di 39,90€ una tantum addebitato in prima fattura e un costo di attivazione rateizzato di 5€ al mese per 24 mesi compreso nel prezzo dell'offerta. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo mensile	27,90€ al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.

Costi servizi aggiuntivi	Chiamate verso fissi e mobili nazionali (+3€/m), chiamate internazionali (+5€/m), Super Wi-Fi Extender (solo Outdoor+2,99€/m per 24 mesi), Rete Sicura Family (solo Outdoor+2,99€/m). Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente
Costi legati al consumo	19 centesimi alla risposta verso i fissi nazionali, 19 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i mobili nazionali e i fissi internazionali della Zona 1 (Europa Occidentale, Canada e USA). Per maggiori informazioni sui costi a consumo della tua offerta scopri il Prospetto informativo dedicato su vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria Privati/tariffe-vodafone- ADSL-e-telefono
Sconti e durata	In caso di recesso prima dei 24 mesi, continui a pagare le rate residue del costo di attivazione con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto o in un'unica soluzione.
Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Durata minima 24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine del periodo di durata minima contrattuale, l'offerta si rinnova a tempo indeterminato salvo che il cliente decida di non rinnovare inviando la disdetta almeno 30 giorni prima, mediante le modalita' descritte nel box "modalita' di richiesta recesso/disdetta". In questo caso non saranno addebitati costi di recesso per cessazione della linea o passaggio ad altro operatore
Condizioni di risoluzione anticipata, onori e costi	In caso di recesso prima di 24 mesi il cliente è tenuto a corrispondere un importo pari alle rate residue del costo di attivazione rateizzato (5€) per il numero di mesi che mancano al 24esimo, con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto o in un'unica soluzione e un costo di disattivazione di 18€ in caso di cessazione linea o migrazione verso altro operatore. Dopo il 24esimo mese non sono previsti costi di disattivazione/passaggio ad altro operatore
Modalita' di richiesta recesso/disdetta	Il cliente può recedere dal contratto o inviare la disdetta mediante i seguenti canali: raccomandata a/r o PEC, compilando il form online disponibile su voda.it, contattando il Servizio Clienti 190 o compilando il modulo in uno dei punti vendita Vodafone. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	Vodafone, in osservanza della delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli e costi visita vodafone.it sezione "Agevolazioni per non vedenti e non udenti".

Altre informazioni pertinenti	
Promozione Prezzo Bloccato 24 mesi	Per l'offerta Vodafone Casa Wireless 27,90€/mese e' prevista la promozione Prezzo Bloccato 24 mesi. Vodafone si impegna a non effettuare modifiche unilaterali al prezzo mensile dell'offerta sottoscritta per 24 mesi

Tempo di attivazione del servizio
I tempi di attivazione del servizio sono contenuti nella Carta del Cliente rinvenibile al seguente indirizzo: https://www.vodafone.it/privati/area- supporto/contratti-aggiornamenti/carta-del-cliente/carta-cliente.html

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).