Servizio di telefonia fissa e Internet fisso

Fastweb S.p.A.
Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano
Fastweb S.p.A. è licenziataria
dei marchi Vodafone
Servizio clienti 190
www.vodafone.it
voda.it/supporto-reclami

Sintesi contrattuale

Sintesi contrattuale del 09/07/2026

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- La sintesi contrattuale contiene anche gli indicatori di cui alla Delibera 156/23/CONS

Nome dell'offerta	**Casa FWA Start Seconda Linea**
Data	Dal 22 Gennaio 2026

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso. Il servizio viene erogato in tecnologia FWA o Fibra Misto-Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Incluso nel canone: navigazione senza limiti fino a 300 Mbps in download e 50 Mbps in upload; L'utilizzo del servizio deve avvenire secondo criteri di buona fede e di correttezza, nel rispetto delle Condizioni d'Uso del Servizio e delle limitazioni previste dall'art. 3.3 delle Condizioni Contrattuali del servizio di Rete Fissa. Il servizio FWA INDOOR può essere utilizzato esclusivamente presso l'indirizzo comunicato e che risulta associato alla linea A Consumo: le chiamate verso fissi e mobili nazionali; le chiamate verso numerazioni speciali (es. 199, 899); le chiamate internazionali
Apparecchiature	Soluzione Indoor: Modem FWA. Soluzione Outdoor: Modem + Antenna FWA esterna
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle pubblicizzate. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.

Tecnologia utilizzata per il servizio	Velocità minime della connessione	Ritardo massimo della connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Velocita' massime della connessione	Velocita' normalmente disponibili della connessione	Velocità pubblicizzate della connessione
FWA Outdoor_5G	Download 30000 kbit/s Upload 7000 kbit/s	70 ms	0.4%	Download 295000 kbit/s Upload 50000 kbit/s	Download 280000 kbit/s Upload 35000 kbit/s	Fino a 300 Mbps in Download 50 Mbps in Upload
FWA Indoor_5G	Download 25000 kbit/s Upload 5000 kbit/s	70 ms	0.4%	Download 280000 kbit/s Upload 50000 kbit/s	Download 140000 kbit/s Upload 10000 kbit/s	Fino a 300 Mbps in Download 50 Mbps in Upload

Con le offerte FWA e' fornito di default un IP privato dinamico. È possibile richiedere l'assegnazione di un IP pubblico dinamico contattando il Servizio Clienti, non è disponibile un indirizzo IPV6. Non sono disponibili meccanismi di QoS, né sussistono eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a internet. Non sono forniti Antivirus e Firewall.
Le informazioni relative al modem libero sono disponibili al link voda.it/modemlibero
Nell'area di supporto ai seguenti link sono disponbili: l'assistenza tecnica Assistenza Linea Fissa | Vodafone Privati e i numeri e gli indirizzi di contatto privati.vodafone.it/privati/area-supporto/contattaci

Mezzi di ricorso	Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Se il cliente riscontra valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa il cliente può presentare un reclamo circostanziato con le modalità dettagliate nella Carta del Cliente consultabile al seguente link La Carta del Cliente (vodafone.it). Inoltre, se il cliente hai già inoltrato un reclamo e non è soddisfatto della soluzione proposta, potrà risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com

Prezzo	
Costo mensile	27,95€ al mese scontato a 23,95€ al mese se è già attiva, e permane tale, sotto la stessa anagrafica, una prima linea di casa
Costo di attivazione	In caso di attivazione del servizio in tecnologia FWA INDOOR l'offerta prevede un costo di attivazione pari a 39.95€ addebitato una tantum nella prima fattura.

Costo servizi aggiuntivi (se richiesti)	Chiamate nazionali illimitate (+3€/m), Vodafone Club (+3€/m), Rete Sicura Family (+3€/m solo per soluzione Outdoor), Fastweb Power Control (+1€/m anziché 3€/m + costo di attivazione Plug 19,95€ una tantum), Chiamate internazionali (+5€/m)
Costi legati al consumo	19 centesimi alla risposta verso i fissi nazionali; 19 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i mobili nazionali e i fissi internazionali della Zona 1 (Europa Occidentale, Canada e USA). Per maggiori informazioni sui costi a consumo della tua offerta scopri il Prospetto informativo dedicato su https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/contratti-aggiornamenti/tariffe/contratti-attivabili.html
Sconti e durata	Il prezzo dell'offerta è pari a 27,95€ al mese scontato a 23,95€ al mese Lo sconto di 4€/mese sul prezzo mensile dell'offerta Casa FWA Start Seconda Linea è vincolato alla permanenza sotto la stessa anagrafica del cliente della prima linea di casa. In caso di recesso della prima linea, il cliente perde lo sconto sull'offerta per la seconda linea

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il contratto e' a tempo indeterminato (salvo eventuali promozioni a cui potrebbero essere associate particolari condizioni di durata)
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	È possibile chiedere la disdetta del contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante le modalita' descritte nel box "modalita' di richiesta recesso/disdetta". In caso di recesso dal contratto di rete fissa nei primi 24 mesi è previsto l'addebito di un costo di disattivazione, sia in caso di passaggio ad altro operatore che di cessazione del servizio. L'importo di tale costo sarà pari all'importo mensile non promozionato dell'offerta attiva al momento della disattivazione, che può essere verificato nella pagina di "trasparenza tariffaria" del sito web e nei prospetti informativi delle offerte. Il Modem per FWA viene fornito a titolo gratuito e in caso di recesso non è previsto alcun obbligo di restituzione. Sarà comunque possibile, al fine di consentirne il corretto smaltimento, usufruire del servizio gratuito di restituzione prenotando online la riconsegna su vodafone.it
Modalita' di richiesta recesso/disdetta	Il cliente può recedere dal contratto mediante i seguenti canali: raccomandata a/r o PEC, compilando il form online disponibile su voda.it, contattando il Servizio Clienti 190 o compilando il modulo in uno dei nostri punti vendita. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In ottemperanza alla delibera AGCOM 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), gli utenti finali con disabilità hanno diritto ad uno sconto del 50% sul costo mensile delle offerte di rete fissa. Per maggiori dettagli visita il sito vodafone.it sezione "Agevolazioni per utenti con disabilità" - voda.it/agevolazioni

Tempo di attivazione del servizio
I tempi di attivazione del servizio sono contenuti nella Carta del Cliente rinvenibile al seguente indirizzo: voda.it/cartadelcliente

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).