Servizio di telefonia fissa e Internet fisso

Fastweb S.p.A.
Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano
Fastweb S.p.A. è licenziataria
dei marchi Vodafone
Servizio clienti 190
www.vodafone.it
voda.it/supporto-reclami

Sintesi contrattuale

Sintesi contrattuale del 01/10/2026

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- La sintesi contrattuale contiene anche gli indicatori di cui alla Delibera 156/23/CONS

Nome dell'offerta	**Casa Pro**
Data	Dal 4 settembre 2025

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet fino a 2.5GB. Incluso nel canone: traffico Internet illimitato; chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali; Vodafone Sempre Connessi; una Sim solo Dati. Possibilità di richiedere gratuitamente Assicurazione di Quixa Assistenza Casa. L'utilizzo del servizio deve avvenire secondo criteri di buona fede e di correttezza, nel rispetto delle Condizioni d'Uso del Servizio e delle limitazioni previste dall'art. 3.3 delle Condizioni Contrattuali del servizio di Rete Fissa. A consumo: le chiamate verso numerazioni speciali (es. 199, 899); le chiamate internazionali
Apparecchiature	Alcuni degli Apparati (es. Modem) potranno esserti da noi forniti in comodato d'uso gratuito o venduti in sconto merce secondo quanto previsto dall'Offerta scelta.
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle pubblicizzate. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.

Tecnologia utilizzata per il servizio	Velocità minime della connessione	Ritardo massimo della connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Velocita' massime della connessione	Velocita' normalmente disponibili della connessione	Velocità pubblicizzate della connessione
FTTH 2.5 Gbps	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.1%	Download 990000 kbit/s Upload 910000 kbit/s	Download 980000 kbit/s Upload 710000 kbit/s	Fino a 2.5 Gbps in download 1 Gbps in upload
FTTH 1 Gbps	Download 100000 kbit/s Upload 12000 kbit/s	60 ms	0.1%	Download 990000 kbit/s Upload 910000 kbit/s	Download 980000 kbit/s Upload 710000 kbit/s	Fino a 1 Gbps in download 1 Gbps in upload
FTTC 200 Mbps	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	70 ms	0.1%	Download 104000 kbit/s Upload 20000 kbit/s	Download 102000 kbit/s Upload 19500 kbit/s	Fino a 200 Mbps in download 20 Mbps in upload
FTTC 100 Mbps	Download 21000 kbit/s Upload 2000 kbit/s	70 ms	0.1%	Download 64000 kbit/s Upload 20000 kbit/s	Download 63000 kbit/s Upload 19600 kbit/s	Fino a 100 Mbps in download 20 Mbps in upload

Con l'offerta e' fornito un indirizzo IPV4 pubblico dinamico. Non è disponibile un indirizzo IPV6. Non sono disponibili meccanismi di QoS, né sussistono eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a internet. Non sono forniti Antivirus e Firewall. È possibile utilizzare un modem diverso da quello fornito. Le informazioni relative al modem libero sono disponibili al link voda.it/modemlibero

Nell'area di supporto ai seguenti link sono disponbili: l'assistenza tecnica Assistenza Linea Fissa | Vodafone Privati e i numeri e gli indirizzi di contatto privati.vodafone.it/privati/area-supporto/contattaci

Mezzi di ricorso	Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Se il cliente riscontra valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa il cliente può presentare un reclamo circostanziato con le modalità dettagliate nella Carta del Cliente consultabile al seguente link La Carta del Cliente (vodafone.it). Inoltre, se il cliente hai già inoltrato un reclamo e non è soddisfatto della soluzione proposta, potrà risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com

Prezzo	
Costo di attivazione	-
Costo mensile	29,95€ al mese

Costo servizi aggiuntivi (se richiesti)	Rete Sicura Family (+3€/m), Booster Seven (+3€/m), Fastweb Power Control (+1€/m anziché 3€/m + costo di attivazione Plug 19,95€ una tantum), Vodafone Club (+3€/m), Chiamate internazionali (+5€/m), 150GB per SIM dati (+4€/m)
Costi legati al consumo	19 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i fissi internazionali della Zona 1 (Europa Occidentale, Canada e USA). Per maggiori informazioni sui costi a consumo della tua offerta scopri il Prospetto informativo dedicato su https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/contratti-aggiornamenti/tariffe/contratti-attivabili.html
Sconti e durata	Il prezzo dell'offerta è pari a 29.95€ al mese. In caso di attivazione della presente offerta unitamente a una linea mobile tra Mobile Start, Mobile Pro, Mobile Ultra è previsto uno sconto di 4€/mese sul prezzo mensile dell'offerta fissa portandone il costo a 25.95€/mese. Lo sconto è subordinato al mantenimento dell'offerta di rete mobile; entrambe le offerte devono avere il medesimo codice fiscale.
Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il contratto è a tempo indeterminato (salvo eventuali promozioni a cui potrebbero essere associate particolari condizioni di durata)
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	In caso di cessazione del Contratto, gli Apparati in comodato d'uso gratuito dovranno essere restituiti perfettamente integri secondo le modalità indicate sul sito, nell'Area Clienti e nelle Condizioni Contrattuali del Servizio di rete fissa. In caso di mancata restituzione degli Apparati o di restituzione di Apparati non funzionanti, potrà esserti richiesto il pagamento di una penale il cui importo è indicato sul sito nella pagina "Trasparenza Tariffaria" e/o nell'Area Clienti. In alternativa ci riserviamo la facoltà, al momento della cessazione del contratto o del servizio, di cederti la proprietà degli Apparati, previa comunicazione in fattura, sms o via e-mail. Qualora dovessi smaltire gli Apparati forniti o ceduti gratuitamente, dovrai farlo nel rispetto delle norme RAE del tuo comune di residenza o domicilio.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	È possibile chiedere la disdetta del contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante le modalita' descritte nel box "modalita' di richiesta recesso/disdetta". In caso di recesso dal contratto di rete fissa nei primi 24 mesi è previsto l'addebito di un costo di disattivazione, sia in caso di passaggio ad altro operatore che di cessazione del servizio. L'importo di tale costo sarà pari all'importo mensile non promozionato dell'offerta attiva al momento della disattivazione, che può essere verificato nella pagina di "trasparenza tariffaria" del sito web e nei prospetti informativi delle offerte.
Modalita' di richiesta recesso/disdetta	Il cliente può recedere dal contratto mediante i seguenti canali: raccomandata a/r o PEC, compilando il form online disponibile su vodafone.it, contattando il Servizio Clienti 190 o compilando il modulo in uno dei nostri punti vendita. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In ottemperanza alla delibera AGCOM 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), gli utenti finali con disabilità hanno diritto ad uno sconto del 50% sul costo mensile delle offerte di rete fissa. Per maggiori dettagli visita il sito vodafone.it sezione "Agevolazioni per utenti con disabilità" - voda.it/agevolazioni

Altre informazioni pertinenti	
Vodafone Sempre Connessi	Servizio che permette, quando la Rete Fissa subisce interruzioni momentanee, di continuare a navigare sulla Rete Mobile con una sim Vodafone. Maggiori dettagli e informazioni su voda.it/sempreconnessi
Assicurazione Quixa Assistenza Casa	Con questa offerta il cliente puo' attivare senza costi aggiuntivi "Assicurazione Assistenza Casa" di Quixa. Una volta attivata l'assicurazione è gratuita e si rinnova fino a quando l'offerta di linea fissa è attiva. La polizza è soggetta a operazione a premi sino al 31 dicembre 2026 salvo proroghe. Maggiori informazioni, regolamento e scadenza operazione su voda.it/quixa
Dettagli SIM Dati	SIM solo Dati con 15 Giga al giorno per navigare fino all'attivazione della linea fissa. Dopo l'attivazione della linea fissa puoi scegliere se richiedere la disattivazione o mantenere attiva la SIM Dati. Se non richiedi la disattivazione della SIM Dati, avrai a disposizione, sempre senza costi aggiuntivi, 10 Giga al mese (50 Giga al mese solo per attivazioni tramite vodafone.it). Al termine dei Giga continuerai a navigare senza costi aggiuntivi ad una velocità ridotta di 64 Kbps. In caso di mancata attivazione o di disattivazione della linea fissa, anche la SIM Dati sarà disattivata. Maggiori dettagli disponibili su https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/assistenza-linea/fissa/come-utilizzare-sim-dati.html
Vodafone Club	Per offerta di rete fissa Casa Pro sottoscritta dal 22/02/2026 da canali digitali, anche tramite la modalità "Ti richiamiamo noi", il servizio Vodafone Club e' incluso nell'offerta senza costi aggiuntivi per i primi 12 mesi. Successivamente, il servizio si disattiverà in automatico. Il cliente può decidere di attivare nuovamente Vodafone Club al costo mensile previsto per questo servizio al momento della riattivazione.

Tempo di attivazione del servizio
I tempi di attivazione del servizio sono contenuti nella Carta del Cliente rinvenibile al seguente indirizzo: voda.it/cartadelcliente

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17

dicembre 2018, pag. 36).