Fastweb S.p.A.
Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano
Fastweb S.p.A è licenziataria
dei marchi Vodafone
Servizio clienti 190
www.vodafone.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	**Vodafone Mobile Ultra**
Data	4 Settembre 2025

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia Mobile e Internet.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Giga illimitati in 5G 200 sms nazionali Minuti illimitati verso fissi e mobili nazionali In tutti i **paesi dell'UE, nel Regno Unito, in Svizzera e in Ucraina** hai GB illimitati previsti dall'offerta nel rispetto delle condizioni di uso corretto e lecito definite dal Regolamento UE 2022/612 (vedi paragrafo sotto sulla "politica di utilizzo corretto in roaming"). 5 Giga nei seguenti paesi Extra UE: Albania, Bosnia and Erzegovina, Canada, Faroe Islands, Moldavia, Monaco, Montenegro, North Macedonia, Serbia, Turchia, Stati Uniti, Afghanistan, Algeria, Argentina, Australia, Bangladesh, Bolivia, Brasile, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Repubblica Domenicana, Ecuador, Egitto, El Salvador, Fiji, Georgia, Ghana, Giordania, Guatemala, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Giappone, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Lesotho, Macau, Malaysia, Mexico, Mozambico, Myanmar, New Zealand, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Russia, Singapore, South Africa, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tunisia, Uruguay, Vietnam, Bahrain, Botswana, Guinea, Republic of the Congo, South Korea 1000 minuti internazionali dall'Italia verso i paesi dell'Unione Europea, USA e tanti altri: Argentina, Austria, Bangladesh, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina, Colombia, Repubblica Ceca, Danimarca, Repubblica Dominicana, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, India, Irlanda, Malta, Messico, Paesi Bassi, Norvegia, Pakistan, Peru, Polonia, Portogallo, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, USA e numeri fissi in Australia, Brasile, Israele e Marocco 100 minuti dall'Italia verso i paesi Extra Unione Europea e altri: Bolivia, Cile, Ecuador, Egitto, Filippine, Sri Lanka, Nigeria, Turchia, Venezuela e numeri fissi in Brasile 1000 minuti dall'Italia verso Vodafone Albania Minuti illimitati dall'Italia verso i numeri Vodafone Romania Mobile Utilizzo dello smartphone in modalità hotspot Vodafone Club e Rete Sicura inclusi In più puoi attivare gratuitamente l'Assicurazione Quixa Assistenza Salute. La polizza è soggetta a operazione a premi sino al 31 Dicembre 2026 salvo proroghe. Maggiori informazioni, regolamento e scadenza operazione su voda.it/quixa. In più inclusi: Servizi Chiamami & Recall, Segreteria Telefonica, Chiamate al 414, SMS di ritorno e Continuità di servizio. I Minuti illimitati sono soggetti alle condizioni di uso corretto e lecito, presenti nelle Condizioni generali di Contratto. Leggile su voda.it/condizioni-contratto-mobile.
Apparecchiature	Eventuali tablet, Mobile Wi-Fi, smartphone, extender, se aggiunti all'offerta (costo separato).
Politica di utilizzo corretto in roaming	In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Per calcolare i GB disponibili in UE vai voda.it/estero. Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. Per conoscere le tariffe e i sovrapprezzi vai su voda.it/estero. Non applichiamo ai nostri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. Per conoscere le tecnologie rese disponibili nel Paese che intendi visitare vai su Roaming, Tariffe all'Estero e Chiamate Vodafone, scegli il Paese di tuo interesse e apri il box "Operatori disponibili". I clienti possono così beneficiare della stessa qualità del servizio e della stessa experience sia quando sono in Italia che quando viaggiano in Europa o nel Resto del Mondo, salvo eventuali limitazioni imputabili alla rete visitata. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come, ad esempio, la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti 190 oppure accedere in chat attraverso la pagina dedicata sul nostro sito, o tramite app My Vodafone.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione Internet massima stimata	**Download**: fino a 2Gbps	**Upload**: fino a 200 Megabit/s
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	**Download**: -	**Upload**: -
Velocità minima di connessione Internet	**Download**: -	**Upload**: -
5G Max velocità 2 Gbps	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G. Per conoscere l'elenco aggiornato delle città coperte vai su voda.it/retevodafone Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.	

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 190 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formaletramite PEC all'indirizzo Servizio clienti Fastweb S.p.a., c/o casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO). Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, Fastweb ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.

Prezzo	
Costo di attivazione	Per i nuovi clienti: 10€. Costo SIM: fino a 10 Euro Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo mensile	19.95€ sia con Smart Pay che Wallet Pay salvo sconti o promozioni Con Smart Pay (pagamento con carta di credito, carta di debito, carta prepagata, PayPal o conto corrente anche in fattura) il costo viene addebitato anticipatamente e si rinnova in automatico. Tutti gli altri costi sono scalati dal credito residuo. Per utilizzare la SIM il credito deve essere maggiore di 0€. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	Sono esclusi e paghi a consumo: - chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.) - chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive - SMS a numeri che iniziano con 34043, 342311, 342401, 342402, 342403, 342404, 342407, 342411, 342412, 342413, 342414, 342415, 342416, 342417, 43, 33999, 32020, 32054 e ai seguenti numeri 3710411171, 3424072163, 3424072165, 3424072209, 3424071163, 3344882288, 3344151616, 33443311, 3344151151, 3344556677, poiché utilizzati nell'ambito delle comunicazioni di tipo P2A ("*person to application*") - chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi. Piano base Vodafone 25 New, per maggiori dettagli consulta il prospetto informativo dedicato su: vodafone.it/portal/resources/media/Documents/Per-il-consumatore/Prospetti-Informativi/Prospetti-Informativi-Aprile-2020/Prospetto_informativo_Vodafone25_New_apr20.pdf
Sconti e durata	-

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Senza vincoli. Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata mensile. Aggiungendo uno smartphone e/o accessorio potrebbe essere prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto. Per info vai su https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/assistenza-dispositivi/smartphone-e-tablet/acquisto-smartphone/come-acquistare-uno-smartphone.html
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo nei nostri negozi, tramitesezione "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190. Se il cliente aggiunge all'offerta un'apparecchiatura (es. smartphone) con pagamento a rate, l'offerta per l'apparecchiatura a rate prevede un vincolo di 24 mesi e un addebito di 24 rate mensili. In caso di recesso anticipato il cliente è tenuto al pagamento delle eventuali rate residue dell'apparecchiatura secondo la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto a meno che non richieda di pagarle in un'unica soluzione.
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In ottemperanza alla delibera AGCOM 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), gli utenti finali con disabilità hanno diritto ad uno sconto del 50% sul costo mensile dell'offerta Vodafone Ultra. Per maggiori dettagli visita il sito vodafone.it sezione "Agevolazioni per utenti con disabilità" Agevolazioni offerte Rete Mobile per utenti con disabilità | Vodafone Privati

Altre informazioni pertinenti	
Qualità dei servizi	Alla pagina voda.it/qualita_servizi_cons sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet
Altre informazioni	

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche(GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).