Fastweb S.p.A.
Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano
Fastweb S.p.A è licenziataria
dei marchi Vodafone
Servizio clienti 190
www.vodafone.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	**Vodafone Smart Home**
Data	15 Giugno 2025

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia Mobile e Internet
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	50 minuti, 100 SMS, e 500MB. Tecnologia di Rete 4G
Apparecchiature	Vedi allegato Smartphone e accessori.
Politica di utilizzo corretto in roaming	In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, nel rispetto delle politiche di utilizzo correttodisciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, ilcliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispettodel Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionalicon un sovrapprezzo. Per calcolare i GB disponibili in UE vai su vodafone.it/eshop/mobile/offerte-telefonia-mobile/estero/unione-europea.html?icmp=estero Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. Per conoscere le tariffe e i sovrapprezzi vai su voda.it/estero Non applichiamo ai nostri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. Per conoscere le tecnologie rese disponibili nel Paese che intendi visitare vai su voda.it/roaming, scegli il Paese di tuo interesse e apri il box "Operatori disponibili". I clienti possono così beneficiare della stessa qualità del servizio e della stessa experience sia quando sonoin Italia che quando viaggiano in Europa o nel Resto del Mondo, salvo eventuali limitazioni imputabili alla rete visitata. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come, ad esempio, la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologiedi servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti 190 oppure accedere in chat attraverso la pagina dedicata sul nostro sito, o tramite app My Vodafone.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione Internet massima stimata	**Download**: fino a 1 Gigabit/s	**Upload**: fino a 100 Megabit/s
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	**Download**: -	**Upload**: -
Velocità minima di connessione Internet	**Download**: -	**Upload**: -
	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.	
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 190 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formale tramite PEC all'indirizzo servizioclienti@vodafone.pec.it o tramite raccomandata all'indirizzo Servizio clienti Fastweb S.p.A., c/o casella postale 190 – 10015 Ivrea. Se hai già inoltrato un reclamo e nonsei soddisfatto della soluzione proposta, Fastweb ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.	

Prezzo	
Costo di attivazione	5€. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo mensile	2,95€ al mese
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	Sono esclusi e paghi a consumo: - chiamate internazionali dall'Italia tariffate come segue: 23 cent/minuto, senza scatto alla risposta verso i Paesi dell'Unione Europea 60 cent/minuto, con scatto alla risposta di 16 cent verso USA, Canada e altri Paesi 99 cent/minuto, con scatto alla risposta di 16 cent verso Paesi europei extra UE (tra cui Svizzera, Principato di Monaco, Albania, San Marino e Turchia 2,40 €/minuto, con scatto alla risposta di 16 cent verso il resto del mondo - chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.) - chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive - SMS a numeri che iniziano con 34043, 342311, 342401, 342402, 342403, 342404, 342407, 342411, 342412, 342413, 342414, 342415, 342416, 342417, 43, 33999, 32020, 32054 e ai seguenti numeri 3710411171, 3424072163, 3424072165, 3424072209, 3424071163, 3344882288, 3344151616, 33443311, 3344151151, 3344556677, poiché utilizzati nell'ambito delle comunicazioni di tipo P2A ("person to application") - chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi. Piano base Vodafone Life Connect: per maggiori dettagli sui costi a consumo previsti dal Piano della tua SIM consulta il prospetto informativo dedicato su: v2.vodafone.it/portal/resources/media/Documents/Per-il-consumatore/Prospetti-Informativi/Prospetti-Informativi-Febbraio-2018/Prospetto_informativo_Vodafone_LifeConnect_feb18.pdf
Sconti e durata	-

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Senza vincoli. Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata mensile. Aggiungendo uno smartphone e/o accessorio è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo nei nostri negozi, tramite sezione "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190. Se il cliente aggiunge all'offerta un'apparecchiatura (es. smartphone) con pagamento a rate, l'offerta per l'apparecchiatura a rate prevede un vincolo di 24 mesi e un addebito di 24 rate mensili. In caso di recesso anticipato il cliente è tenuto al pagamento delle eventuali rate residue dell'apparecchiatura secondo la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto a meno che non richieda di pagarle in un'unica soluzione.
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), proponiamo offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli visita il sito vodafone.it sezione "Agevolazioni per utenti con disabilità" Agevolazioni offerte Rete Mobile per utenti con disabilità | Vodafone Privati

Altre informazioni pertinenti	
Qualità dei servizi	Alla pagina voda.it/qualita_servizi_cons sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche(GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).