



Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	Vodafone Premium - Porta un Amico
Data	7 Aprile 2025

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia Mobile e Internet. L'offerta è dedicata ai clienti in portabilità da altri operatori che hanno ricevuto un codice voucher associato a Vodafone Porta un Amico
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Giga e Minuti verso Italia illimitati. Tecnologia di rete 5G. In più inclusi: Servizi Chiamami & Recall, Segreteria Telefonica, Chiamate al 414, SMS di ritorno e Continuità di servizio; 500 minuti verso i Paesi Extra UE per chiamare tutti i numeri fissi e mobili dei seguenti Paesi: Australia, Brasile, Canada, Cina, Giappone, Hong Kong, India, Israele, Malesia, Messico, Singapore, Sud Corea, Thailandia e USA. I Giga e i Minuti illimitati sono soggetti alle condizioni di uso corretto e lecito, presenti nell'art. 2.5 delle Condizioni generali di Contratto. Leggile su voda.it/condizioni-contratto-mobile . Vodafone Club, Rete Sicura e 5G Priority Acces inclusi gratuitamente nell'offerta. Con 5G Priority Access hai tutta la potenza del 5G alla massima velocità di navigazione e l'accesso prioritario alla Rete mobile 4G in caso di alto traffico. conoscere l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte vai su voda.it/retevodafone Travel Mondo 30 giorni: incluso ogni mese 100 Min per ricevere chiamate e 100 Sms in zona 1 e in zona 2, 15 GB e 100 Min per effettuare chiamate in zona 1, 2 GB e 20 Min per effettuare chiamate in zona 2. Il traffico incluso può essere utilizzato in Zona 1: Albania, Bosnia and Erzegovina, Canada, Faroe Islands, Moldavia, Monaco, Montenegro, North Macedonia, Serbia, Svizzera, Turchia, Stati Uniti, Afghanistan, Algeria, Argentina, Australia, Bangladesh, Bolivia, Brasile, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Repubblica Dominicana, Ecuador, Egitto, El Salvador, Fiji, Georgia, Ghana, Giordania, Guatemala, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Giappone, Kazakistan, Kenya, Kuwait, Lesotho, Macau, Malaysia, Mexico, Mozambico, Myanmar, New Zealand, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Russia, Singapore, South Africa, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tunisia, Uruguay, Vietnam, Bahrain, Botswana, Guinea, Republic of the Congo, South Korea. Zona 2: Arabia Saudita, Emirati Arabi, Filippine, Jamaica, Madagascar, Marocco, Uzbekistan. Superato il traffico incluso di Travel Mondo, si applicano le condizioni previste dal piano della SIM. Con Vodafone hai 5 MB per navigare all'estero nei paesi extra UE inclusi e decidere l'offerta giusta per te su My Vodafone App o su voda.it/estero . Se non effettuerai alcuna scelta, esauriti i 5 MB, continuerai a navigare in automatico con l'offerta giornaliera Smart Passport + o Smart Passport 2.0 già prevista dal tuo piano. Smart Passport 2.0: per te 500 Mega, fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), fino a 30 SMS ogni giorno per 24 ore a partire dal primo evento di traffico a 3,99 o 6,99 euro al giorno nei Paesi extra UE inclusi, solo in caso di utilizzo. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo abilitato alla Rete Vodafone 5G, una SIM da almeno 128K, ed essere sotto copertura della Rete Vodafone 5G. Per conoscere l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte vai su voda.it/retevodafone
Apparecchiature	Eventuali tablet, Mobile Wi-Fi, smartphone, extender, se aggiunti all'offerta (costo separato).
Politica di utilizzo corretto in roaming	In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Per calcolare i GB disponibili in UE vai voda.it/estero . Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. Per conoscere le tariffe e i sovrapprezzi vai su voda.it/estero . Vodafone non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. Per conoscere le tecnologie rese disponibili nel Paese che intendi visitare vai su Roaming, Tariffe all'Estero e Chiamate Vodafone, scegli il Paese di tuo interesse e apri il box "Operatori disponibili". I clienti Vodafone possono così beneficiare della stessa qualità del servizio e della stessa experience sia quando sono in Italia che quando viaggiano in Europa o nel Resto del Mondo, salvo eventuali limitazioni imputabili alla rete visitata. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come, ad esempio, la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti 190 oppure accedere in chat attraverso la pagina dedicata sul nostro sito, o tramite app My Vodafone.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 2000 Megabit/s Upload: fino a 200 Megabit/s
	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.

Mezzidiricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 190 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formale tramite PEC all'indirizzo servizioclienti@vodafone.pec.it o tramite raccomandata alla Casella Postale 190 - Ivrea. Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, Vodafone ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione e Co.Re.Com.
Prezzo	
Costo di attivazione	0,0€.
Costo mensile	29,99€ al mese. In caso di attivazione del codice Voucher il canone è pari a 9,99€ al mese
Costi servizi aggiuntivi	-
Costilegati al consumo	Sono esclusi e paghi a consumo: - chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.) - chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive - SMS inviati ai numeri che iniziano per: 34043, 342311, 342401, 342402, 342403, 342404, 342407, 342411, 342412, 342413, 342414, 342415, 342416, 342417, 43, 33999, 32020, 32054 e ai seguenti numeri 3710411171, 3424072163, 3424072165, 3424072209, 3424071163, 3344882288, 3344151616, 33443311, 3344151151, 3344556677, poiché utilizzati nell'ambito delle comunicazioni di tipo P2A ("person to application") - chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi.
Sconti e durata	-

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Senza vincoli. Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata mensile. Aggiungendo uno smartphone e/o accessorio è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo nei negozi Vodafone, tramite sezione "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190. Se il cliente aggiunge all'offerta un'apparecchiatura (es. smartphone) con pagamento a rate, l'offerta per l'apparecchiatura a rate prevede un vincolo di 24 mesi e un addebito di 24 rate mensili. In caso di recesso anticipato il cliente è tenuto al pagamento delle eventuali rate residue dell'apparecchiatura secondo la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto a meno che non richieda di pagarle in un'unica soluzione.
Condizioni di sblocco dell'apparato	-
Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	Vodafone, in osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli e costi visita vodafone.it sezione "Agevolazioni per non vedenti e non udenti".
Altre informazioni pertinenti	
Qualità dei servizi	Alla pagina voda.it/qualita_servizi_cons sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet
Altre informazioni	In caso di attivazione dell'offerta con SmartPay (pagamento con carta di credito, carta di debito, carta prepagata, PayPal o conto corrente anche in fattura) il prezzo è bloccato per 24 mesi: Vodafone si impegna a non effettuare modifiche unilaterali al prezzo mensile dell'offerta per 24 mesi per i clienti che attivano e mantengono il pagamento Smart Pay nei primi 24 mesi. Con SmartPay il costo mensile dell'offerta viene addebitato anticipatamente e si rinnova in automatico. Tutti gli altri costi sono scalati dal credito residuo. Per utilizzare la SIM il credito deve essere maggiore di 0€.

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag.

