Vodafone Italia S.p.A.
Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) - Italia
Servizio Clienti 190
vodafone.it/portal/Privati/contattaci
www.vodafone.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	**Travel Mondo 7 giorni**
Data	16 giugno 2024
Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Telefonia Mobile e Internet.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Offerta Travel Mondo che prevede fino a 100 minuti (50 in entrata e 50 in uscita), 50 SMS e fino a 5GB in base al Paese di destinazione. Nello specifico, Travel Mondo 7 giorni include: in zona 1 e in zona 2, 50 Min per ricevere chiamate e 50 Sms, in zona 1 include 5 GB e 50 Min per effettuare chiamate, in zona 2 include 1 GB e 10 Min per effettuare chiamate Zona 1: Albania, Bosnia and Erzegovina, Canada, Faroe Island, Moldavia, Monaco, Montenegro, North Macedonia, Serbia, Svizzera, Turchia, Stati Uniti, Afghanistan, Algeria, Argentina, Australia, Bangladesh, Bolivia, Brasile, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Repubblica Domenicana, Ecuador, Egitto, El Salvador, Fiji, Georgia, Ghana, Giordania, Guatemala, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Ind onesia, Giappone, , Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Lesotho, Macau, Malaysia, Mexico, Mozambico, Myanmar, New Zealand, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Russia, Singapore, South Africa, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tunisia, Uruguay, Vietnam, Bahrain, Botswana, Guinea, Republic of the Congo, South Korea Zona 2: Arabia Saudita, Emirati Arabi, Filippine, Jamaica, Madagascar, Marocco, Uzbekistan.
Apparecchiature	Vedi allegato smartphone e accessori.
Politica di utilizzo corretto in roaming	In adempimento al Regolamento UE 2022/612 che ha abrogato il Regolamento UE 531/2012, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in UE, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Per tali finalità, i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto di detti requisiti al cliente verranno applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Per calcolare i GB disponibili nella UE vai su vodafone.it/eshop/mobile/offerte-telefonia-mobile/estero/unione-europea.html?icmp=estero Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. Per conoscere le tariffe e i sovrapprezzi vai su voda.it/estero Vodafone non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. Per conoscere le tecnologie rese disponibili nel Paese che intendi visitare vai su voda.it/roaming, scegli il Paese di tuo interesse e apri il box "Operatori disponibili". I clienti Vodafone possono così beneficiare della stessa qualità del servizio e della stessa experience sia quando sono in Italia che quando viaggiano in Europa o nel Resto del Mondo, salvo eventuali limitazioni imputabili alla rete visitata. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come, ad esempio, la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti 190 oppure accedere in chat attraverso la pagina dedicata sul nostro sito, o tramite app My Vodafone.
Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	
Velocità di connessione Internet massima stimata	**Download:** fino a 2 Gigabit/s **Upload:** fino a 200 Mbps
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	**Download:** - **Upload:** -
Velocità minima di connessione Internet	**Download:** - **Upload:** -
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 190 dalle 8:00 alle 22:00, inviando una segnalazione formale tramite PEC all'indirizzo servizioclienti@vodafone.pec.it o tramite raccomandata all'indirizzo Servizio clienti Vodafone, c/o casella postale 190 – 10015 Ivrea. Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, Vodafone ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re. Com.
Prezzo	

Costo di attivazione	Non è previsto alcun costo di attivazione. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo	19,99€ (valida per 7 giorni) per i Paesi inclusi nella Zona 1 e Zona 2. Il costo viene addebitato in fase di attivazione dell'offerta.
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	Sono esclusi e vengono pagati a consumo: - chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.) - chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive - SMS a numeri che iniziano con 34043, 342311, 342401, 342402, 342403, 342404, 342407, 342411, 342412, 342413, 342414, 342415, 342416, 342417, 43, 33999, 32020, 32054 e ai seguenti numeri 3710411171, 3424072163, 3424072165, 3424072209, 3424071163, 3344882288, 3344151616, 33443311, 3344151151, 3344556677, poiché utilizzati nell'ambito delle comunicazioni di tipo P2A ("*person to application*") - chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi. Per maggiori informazioni sui costi a consumo, non compresi nel canone mensile della tua offerta e previsti dal piano della tua SIM, consulta la sezione "Piani SIM ricaricabili" o "Piani SIM abbonamento" su vodafone.it/portal/Privati/Peril-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-mobile Solo in caso di attivazione dell'impostazione sullo smartphone il cliente riceve informazioni sull'esito degli SMS inviati. Se la consegna non va a buon fine entro 48 ore, il cliente riceve la notifica di mancato recapito. Il costo è indipendente dal piano tariffario sottoscritto o opzione tariffaria attivata. 0,25 euro per SMS.
Sconti e durata	-

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	L'offerta è valida per 7 giorni. La validità dell'offerta partirà il giorno stesso dell'attivazione
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo nei negozi Vodafone, tramite sezione "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190. Aggiungendo uno smartphone e/o accessorio è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto. L'offerta per il device a rate prevede un vincolo di 24 mesi e un addebito di 24 rate mensili. Il corrispettivo per recesso anticipato entro i 24 mesi ha una logica decrescente ogni 3 mesi. In caso di recesso anticipato Vodafone potrà richiedere al cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto oltre alla restituzione totale o parziale degli sconti beneficiati in modo equo e proporzionale alla durata residua dell'eventuale promozione.
Condizioni di sblocco dell'apparato	

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	Vodafone, in osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli e costi visita vodafone.it sezione "Agevolazioni per non vedenti e non udenti".

Altre informazioni pertinenti	
Qualità dei servizi	Alla pagina voda.it/qualita_servizi_cons sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).